

Vejforumindlæg: Brugerbehovsanalyse i vejprojekter

Det prioriteres ikke altid, at brugere med nedsat funktionsevne inddrages i planlægning og projektering af nye færdselsarealer. Dette kan indebære, at mennesker med særlige behov ikke indtænkes i projekter fra starten, med risiko for, at de fratages muligheden for at færdes på vores veje og pladser på lige fod med andre. Udover at det er en menneskeret og en forøgelse af livskvaliteten at kunne bevæge sig selvstændigt rundt i vores byer, er det en gevinst for alle når der udformes tilgængelige fodgængergangarealer.

I håndbogen 'Tilgængelighedsrevision', fremgår det, at brugere med nedsat funktionsevne bør inddrages i projekter så deres behov kan blive afdækket og tilgængelighed indarbejdet. Det anbefales i håndbogen 'Tilgængelighedsrevision', at brugerinvolvering sker gennem en brugerbehovsanalyse. Brugerbehovsanalysen skal forestås af bygherre og skal favne alle relevante brugergrupper.

I forbindelse med den kommende viden- og dokumentationsrapport fra vejregelgruppen Tilgængelighed, er 10 kommuner blevet spurgt om, hvordan de inddrager brugere med særlige behov i projekter, herunder hvorvidt de udarbejder brugerbehovsanalyser, når der skal etableres nye vejanlæg. I vores præsentation vil vi fortælle om projektet og resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen. På baggrund af et litteraturstudie og de indkomne erfaringer fra kommunerne vil vi anbefale en række udvalgte metoder til udarbejdelse af brugerbehovsanalyse. Herunder hvordan brugerinddragelse kan integreres i vejprojekter med både eksempler og trin-for-trin vejledninger.

Der tages udgangspunkt i velkendte antropologiske metoder som interviews, deltagerobservationsstudier, fokusgruppemøder, workshops og casestudier. I indlægget vises eksempler på brugerbehovsanalyser.