

Vejforumindlæg: Fodgængere med kognitive funktionsnedsættelser

Mennesker med kognitive funktionsnedsættelser, usynlige handicaps og skjulte diagnoser inkluderer en række brugere, hvis behov ikke hidtil har været undersøgt i relation til færdselsarealerne, og det er på trods af, at brugergruppen er stor. I to årtier har fokus i tilgængelighedssammenhænge været på, hvordan trafikarealer indrettes til gavn for mennesker med blindhed, nedsat syn eller begrænset fysisk mobilitet, som f.eks. kørestolsbrugere eller brugere af rollator. Derfor har Vejregelgruppen Tilgængelighed igangsat et projekt, hvor formålet er at indsamle viden om kognitive funktionsnedsættelser og disse brugeres behov, når de færdes som fodgængere i trafikken.

Gennem et litteraturstudie, en brugerbehovsanalyse og interviews med fagfolk har vi indsamlet viden om brugernes forskelligartede behov når de færdes som fodgængere. Litteraturstudiet er baseret på udenlandsk forskning på området, mens brugerbehovsanalysen blev gennemført ved hjælp af følges-ad-metoden forskellige steder i Danmark. Denne kvalitative metode er især egnet til at give indsigt i de enkelte brugeres sårbarheder og personlige udfordringer. Efterfølgende er analyserne fra brugerbehovsanalysen bekræftet af repræsentanter fra udvalgte brugerorganisationer og øvrige fagfolk, der dagligt beskæftiger sig med brugerne.

Selvom projektet endnu ikke er afsluttet, har de foreløbige resultater allerede været en stor øjenåbner for vejregelgruppen. Vi påbegyndte projektet med en antagelse om, at tekstbaserede skilte udgør et problem, og at trafiksystemerne bør forenkles af hensyn til mennesker med kognitive funktionsnedsættelser. Vi har gennem projektet fundet ud af, at mange flere faktorer spiller ind, når det gælder om at gøre trafikarealer tilgængelige for mennesker med nedsat kognitiv funktion. Omvendt er det ikke en mulig opgave, og det er således muligt med relativt nemme og kendte virkemidler at imødekomme de behov brugerne har.